

公式LINE： 内部管理をうまく使いこなそう！

2023.6.1より料金プランが変更になりました。

フリープランのまま継続されている方、配信数などが足りずお困りではありませんか？

内部のユーザーを管理して、セグメント配信を行うことで、配信通数をコントロールすることが可能です。

まずはご自身の月額プランを把握しましょう！ ⚙️ (設定) ➡️ 利用と請求 ➡️ 月額プラン
利用状況から「有償メッセージ数」を事前に確認・把握しプラン変更を検討しましょう！

The screenshot shows the LINE Official Account Manager interface. The main content area displays the '月額プラン' (Monthly Plan) section, which includes a notification about a plan change starting on June 1, 2023. Below this, there is a table titled '月額プラン一覧' (Monthly Plan Overview) with columns for 'フリー' (Free), 'ライト' (Light), and 'スタンダード' (Standard). The table lists the monthly fee, the number of free messages, and the additional message fee per message.

	フリー	ライト	スタンダード
月額プランの料金①	¥0	¥5,000	¥15,000
無料メッセージ数②	1,000	15,000	45,000
追加メッセージの料金 (1通あたり) ③	該当なし	¥5	¥3

The right-hand sidebar shows message statistics for the period 2023/04/01 - 2023/04/30. It includes a total message count of 431 (+630%), a total of 386 paid messages, and a breakdown by message type: 386 paid messages, 14 chat messages (+40%), and 31 API messages (-36%).

パソコンでLINEを利用する

PC (パソコン) でLINEを開く マニュアル (👉windows以外)

[パソコンでLINEを利用する | LINEみんなの使い方ガイド](#)

パソコン版LINE (Windows)

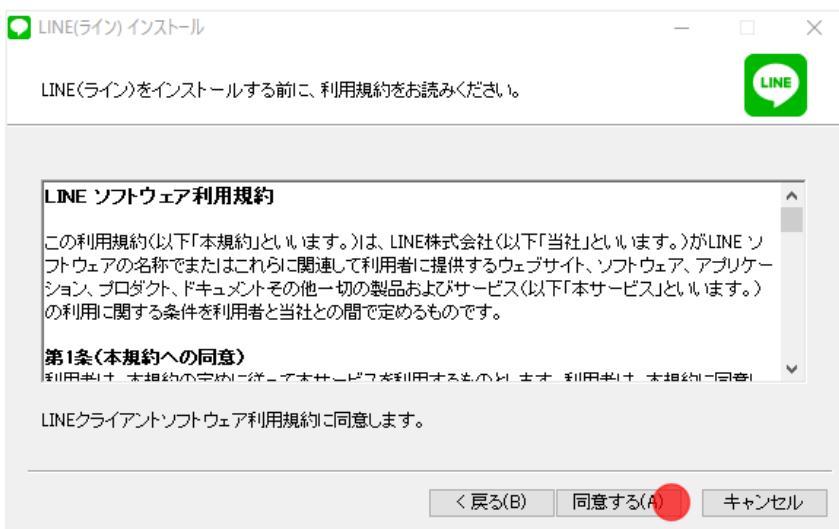
1. パソコンのブラウザから[LINE公式サイト](#)にアクセスし、パソコンのマークをタップ。



2. LINEのインストーラーがダウンロードされるので、言語を選択して[OK]をタップ。



3. LINEの利用規約に[同意する]をタップすると、インストールが開始されます。



4. デスクトップにLINEのショートカットが追加されます。

※設定した[メールアドレス](#)と[パスワード](#)でログインしましょう。



公式LINEログイン

<https://www.linebiz.com/jp/login/>



管理画面にログイン >

個人LINEでQRでログインしてください。



アカウントリストが表示

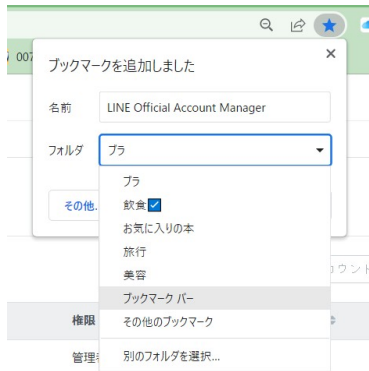
該当（ご自身の店舗）アカウントを選択（クリック）してください。



POINT! URLをこの時点で 「★」ブックマークバー（お気に入りバー）などに追加しておきましょう♪

右の★ から ▼ にて ブックマークバーで 追加しておくとすぐにGoogle chrome で開けます。

追加しておくことで、次回以降のログインがとてもスムーズになります！ ※名前を短く編集すると邪魔にならないよ。



ホーム画面が表示

チャット ➡ 連絡先 の順にクリックしてください。



ユーザーをタグ設定で分類をする

チャット設定 ➡ タグ の順にクリックしてください。

タグは1人のユーザーに対して、最大10個まで追加することができます。11個以上は追加できないので、ご注意ください。

まずは事前に「タグを作成」する



ユーザー名（お名前）を編集してユーザーを把握する

どなたかわからない・分かりやすく名前を変更します。

元のユーザー名の後ろに「|〇〇補足名〇〇」などと追記するのがオススメです。

ユーザー名全てを変えてしまうと実際のアカウント名との関連が分からなくなる場合があるので、ご注意ください。



タグ編集は ①「連絡先（一覧）」または ②「（個別）チャット」より設定
ユーザーを日つけごとに把握し、最近のやり取りのあるかとのランクを上げたい場合は②がオススメです。

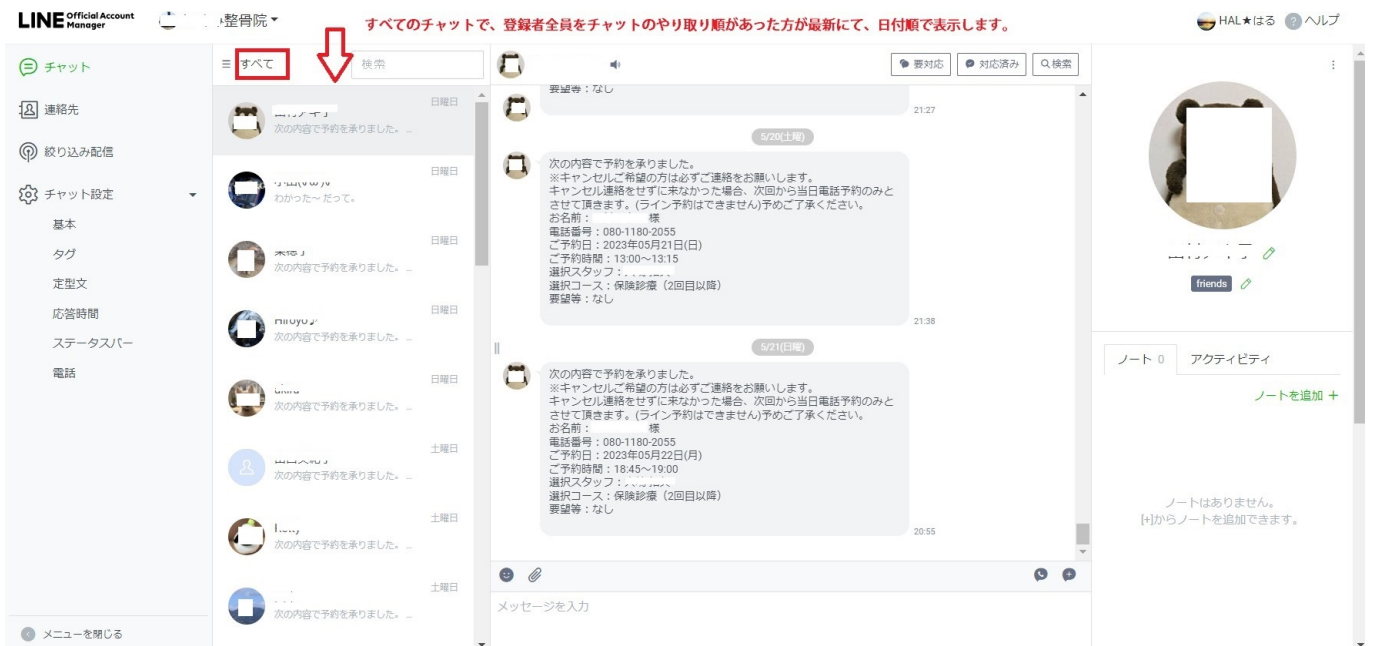
①「連絡先（一覧）」より設定

連絡先（一覧）からタグを設定



② 「(個別) チャット」より設定

最新順に上から表示しているなので、最新の特定できる方から設定していきましょう。

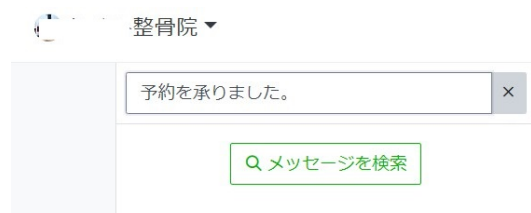


例

常連・一般 Aランク 送信・配信・お知らせ など タグをつけていきます。

メッセージ検索にて、重要な予約客にタグ付けをする

予約などのやりとりのある方は、「予約」など 特定のキーワードを メッセージ検索機能をつかって表示させて、タグづけをして行きましょう。





ユーザーごとのタグ編集

アイコンを一度クリックする → 右のアイコン（画像下） ⇒ エンピツより編集



上部「ユーザー名」下部「タグ編集」です。※タグは1人最大10個まで可能



配信前にタグごとのユーザー数を把握する

タグごとに検索していただいて、それぞれの数を把握してください。

配信数が把握できたら、フリープランの方は、月間200通に収まるように工夫して配信しましょう！

ヘルプ：操作迷子になったら

左上のLINEロゴをクリックして 操作をやり直してください。

The screenshot shows the LINE Official Account Manager interface for the account '整骨院' (@let1150n). The interface includes a top navigation bar with 'HOME', '分析', 'チャット', 'プロフィール', 'LINE VOOM', '拡張機能', and 'メンバーシップ'. The 'チャット' tab is highlighted with a red box and an arrow. A red arrow also points to the LINE logo in the top left corner. A red box highlights the 'LINE Official Account Manager' logo. A red arrow points to the '迷子になったら左のLINEをくlick' (If you get lost, click the LINE on the left) text. The main content area shows a 'やることリスト' (To-do list) with 3/5 items completed, including 'ここから始めよう' (Start here), 'プロフィール画像を設定しましょう' (Set profile picture), and 'あいさつメッセージをカスタマイズしましょう' (Customize greeting message). There are also sections for 'メッセージ' (Message), 'コンテンツ' (Content), and 'お知らせ' (Notice).